

«Помощник Рособрнадзора»: алгоритм работы и возможности

Лабанов Семен Семенович
Советник директора
ФГБУ «Росаккредагентство»



РОСОБРНАДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение
Росаккредагентство

«Помощник Рособрнадзора»

Начало работы



РОСОБРНАДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккреагентство

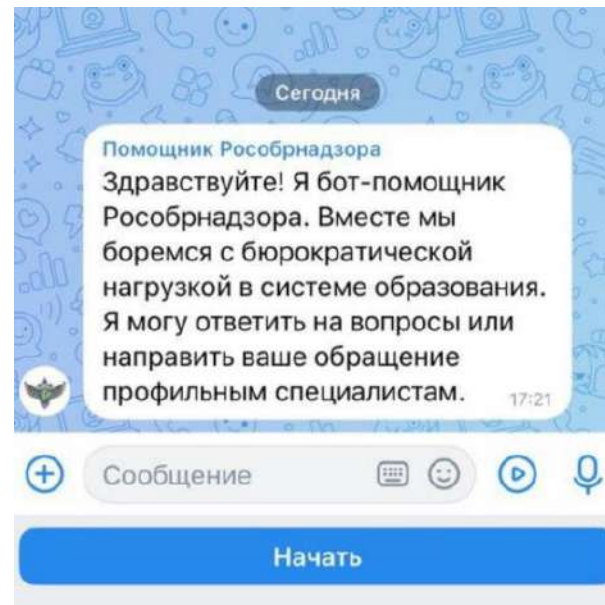
Пройти по ссылке

<https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>

Пройти по QR-коду

**Помощник
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа



Алгоритм работы чат-бота

Начало работы



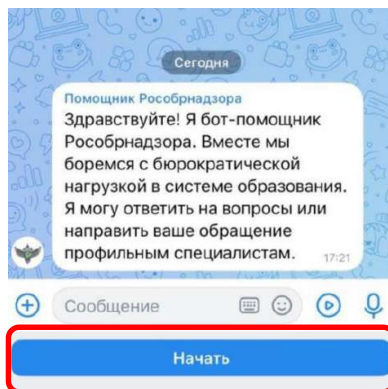
РОСОБРНАДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредагентство

Для активации
нажать «Начать»



Подтвердить роль кнопкой
«Подтвердить»



Ознакомиться с соглашениями,
нажать «Подтвердить»



Алгоритм работы чат-бота

Направление обращения



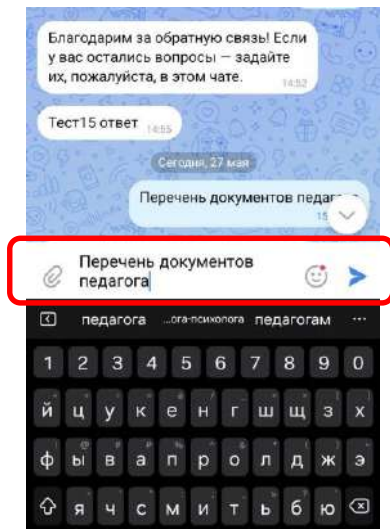
РОСОБРАЗДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



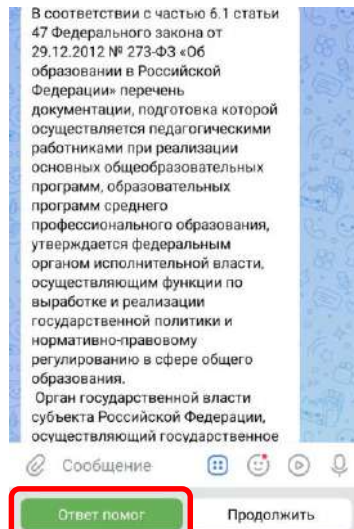
Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредитован

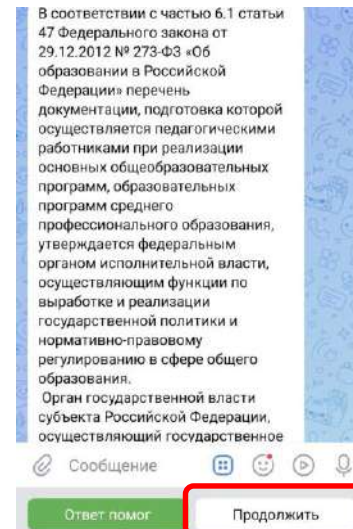
Введите вопрос
в свободной форме



Если получили ответ,
то нажмите «Ответ помог»



Ответ не удовлетворил,
нажмите «Продолжить»
или повторно напишите



Алгоритм работы чат-бота

Направление обращения



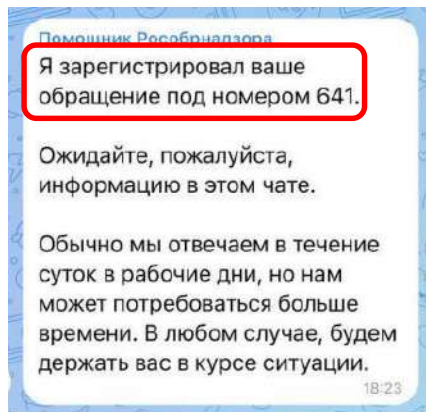
РОСОБРНАДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредагентство

Ответа нет в базе, требуется
детальный разбор, система
его зарегистрирует
и передаст оператору



Когда ответ будет готов,
обращение поступит в чат
(до 5 рабочих дней)



Оцените ответ



Рекомендации для эффективного обращения



РОСОБРНАДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение

Росаккредитование

1 Название документа/процесса

Что именно вызывает проблему?

2 Описание проблемы

Что конкретно не так? Почему это излишняя бюрократия?

3 Кто запрашивает/требуется?

Кто требует? Старший воспитатель, руководитель ОО, муниципальное управление образования?

4 Частота возникновения

Ежедневно, еженедельно, раз в неделю?

5 Образовательная организация и должность

Указывайте образовательную организацию, муниципалитет

Пример:

«Ежедневный журнал учета посещаемости»

Пример:

«Ежедневно вносим данные о посещаемости и в электронную систему, и в бумажный журнал»

Пример:

«Требование муниципального управления образования. Письмо №... от...»

Пример:

«Ежедневно, один раз в день»

Пример:

«МБДОУ Детский сад № 8» г. N-ска, воспитатель



РОСОБРНАДЗОР
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Федеральное государственное бюджетное учреждение
Росаккредитация

Есть вопросы по бюрократической нагрузке на педагогического работника?

Получите оперативный ответ в чат-боте

**Помощник
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа

